



## **Políticas de Entrega**

Estas Políticas son válidas para el sitio web <https://gramafina.com> y se da por entendido que al momento de comprar cualquiera de nuestros productos o servicios el cliente acepta los términos, condiciones y políticas de entrega especificados a continuación.

### **Política de envíos dentro de Ciudad de Panamá**

Todos las ordenes se procesan dentro de 2-3 días hábiles. Los gastos de envío de su pedido se calcularán y mostrarán en el momento del pago. Luego de procesada su orden está será entregada a un servicio de mensajería autorizado para su entrega.

Si estamos experimentando un gran volumen de pedidos, los envíos pueden retrasarse unos días. Por favor permita días adicionales en tránsito para la entrega. Si se produce un retraso significativo en el envío de su pedido, nos pondremos en contacto con usted a través de [gramafina@cableonda.net](mailto:gramafina@cableonda.net) al correo electrónico que coloco en el formulario de compra.

Los pedidos no se envían ni se entregan los fines de semana o días festivos.

Actualmente, solo se realizan envíos a Ciudad de Panamá, República de Panamá. Para envíos fuera del área antes dicha debe comunicarse con los números telefónicos 398-4236 o 6982-8654 para coordinar costos y tiempo de entrega.

### **Confirmación de envío y seguimiento de pedidos**

Recibirá un correo electrónico de confirmación de envío una vez que su pedido haya sido enviado. GRAMA AZUL, S.A. (GRAMAFINA) no es responsable de los impuestos y aduanas aplicados a su pedido. Las tarifas impuestas durante o después del envío son responsabilidad del cliente (tarifas, impuestos, etc.).

### **Daños y perjuicios**

GRAMA AZUL, S.A. (GRAMAFINA) no es responsable de ningún producto dañado o perdido durante el envío. Si su pedido sufre algún daño, comuníquese con el servicio de mensajería para presentar un reclamo.

Guarde todos los materiales de embalaje y los productos dañados antes de presentar una reclamación.

### **Envío internacional**

Actualmente no enviamos fuera de Ciudad de Panamá.

### **Política de devoluciones**

Nuestra Política de Cancelación y Reembolso proporciona información detallada sobre las opciones y procedimientos para devolviendo su pedido.